**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY AGRAIMPEX SP. Z O.O.**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej "OWS") mają zastosowanie w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży mięsa i produktów mięsnych (zwanych dalej łącznie "Towarami") zawieranych pomiędzy AGRAIMPEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej "Sprzedającym") a jej kontrahentem (zwanym dalej "Kupującym"), dokonującym zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą, bez względu na miejsce i kraj siedziby Kupującego.

**§ 2**

**ZAWARCIE UMOWY**

1. Kupujący składa zamówienie i przesyła Sprzedającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w elektronicznym systemie wymiany danych uzgodnionym przez strony. Kupujący składając pierwsze zamówienie potwierdza zapoznanie się i przyjęcie do stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Poprzez zaakceptowanie przez Kupującego OWS stają się integralną częścią każdej następnej Umowy Sprzedaży.
2. Sprzedający potwierdza zamówienie niezwłocznie po jego otrzymaniu, jednakże ma prawo nie przyjęcia zamówienia do realizacji, o ile powiadomi o tym Kupującego nie później niż w terminie 24 godzin od chwili jego otrzymania. Informacja taka przesyłana jest w ten sam sposób w jaki złożone zostało zamówienie.
3. Potwierdzone zamówienie stanowi zawarcie w formie dokumentowej umowy, zwanej dalej "Umową Sprzedaży". Miejscem zawarcia Umowy Sprzedaży jest miejsce siedziby Sprzedawcy.
4. Strony wzajemnie zapewniają, że osoby składające zamówienie i potwierdzające jego przyjęcie są upoważnione do składania w ich imieniu oświadczeń woli. Sprzedającemu przysługuje prawo weryfikacji uprawnień osób podpisanych na oświadczeniach kierowanych do Sprzedającego. Kupujący w takim przypadku potwierdzi te uprawnienia w ciągu 24 godzin od otrzymania takiego zapytania, pod rygorem uznania czynności dokonanych przez te osoby za skuteczne wobec Kupującego.

**§ 3**

**WYKONANIE UMOWY**

1. Dostawa Towarów jest dokonywana zgodnie z warunkami zamówienia.
2. Dostawa następuje przez wydanie Towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej (m.in. spedytorowi, przewoźnikowi).
3. Kupujący jest zobowiązany do terminowego odbioru zamówionych Towarów.

**§ 4**

**CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena jest ustalana zgodnie z cennikiem Sprzedającego i warunkami zamówienia we wskazanej w nim walucie. Strony mogą również ustalić cenę inną niż cennikowa, co wymaga obopólnego pisemnego potwierdzenia. Cena nie zawiera w sobie podatków, ceł i innych obciążeń nie stanowiących zwyczajowo jej elementów.
2. Cennik obowiązuje na okres w nim wskazany, co do zasady tygodniowy i będzie przekazywany Kupującemu na określony adres e-mail. Zmiana cennika następuje po powiadomieniu i nie wymaga zgody Kupującego.
3. Zapłata Ceny następować będzie przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze i w terminie określonym w fakturze.
4. W przypadku przyznania Kupującemu przez Sprzedającego limitu kredytowego, współpraca pomiędzy Stronami może się odbywać jedynie w ramach przyznanego limitu.
5. Kupujący zobowiązuje się wobec Sprzedającego, że nie będzie dokonywał potrąceń lub innych nieuzgodnionych obniżek ceny.
6. W przypadku opóźnienia w płatności faktury, Sprzedającemu przysługuje prawo do naliczania Kupującemu odsetek ustawowych za opóźnienie za okres od dnia następującego po ustalonym terminie płatności do dnia zapłaty należnej kwoty.

**§ 5**

**REKLAMACJE**

1. Kupujący sprawdzi zakupione Towary pod względem wad ilościowych i jakościowych bezpośrednio po dostawie (wydaniu) Towarów Kupującemu (w tym przewoźnikowi lub spedytorowi o ile wynika to z warunków dostawy).
2. Kupujący zgłosi Sprzedającemu reklamacje nie później niż w ciągu:
3. w przypadku reklamacji ilościowych:
* w dniu dostawy - w przypadku towaru chłodzonego
* 7 dni od dostawy - w przypadku towaru mrożonego
1. w przypadku reklamacji jakościowych:
* 5 dni od dostawy - w przypadku towaru chłodzonego
* 14 dni od dostawy - w przypadku towaru mrożonego
1. Zgłoszenie reklamacji powinno być dokonane na piśmie i zawierać:
2. oznaczenie zamówienia/Umowy Sprzedaży;
3. rodzaj, ilość oraz wartość reklamowanego Towaru;
4. propozycję sposobu załatwienia reklamacji;
5. dowody pozwalające na ustalenie stanu Towaru oraz okoliczności powstania wad, w tym dające Sprzedającemu prawo regresu do przewoźnika lub producenta.
6. Zgłoszenie reklamacji, uwag lub innych zastrzeżeń nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Ceny za zakupione Towary.
7. Jeżeli Kupujący, zamierza obciążyć Sprzedającego, kosztami badania laboratoryjnego towaru, o ich prowadzeniu zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego. Koszty badań ponosi ta strona, dla której ich wynik był negatywny.
8. W przypadku reklamacji, Sprzedającemu przysługuje prawo kontroli Towaru u Kupującego.
9. Utrata wagi spowodowana przez zamrożenie lub chłodzenie Towarów nie jest traktowana jako wada, jeśli nie wynosi więcej niż 1 (jeden) procent wagi Towarów. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie wagi Towarów jedynie w przypadku, gdy zastrzeżenia tego dotyczące zostały wpisane w dokumencie potwierdzającym odbiór Towarów, a Towary zostały zważone przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną w momencie dostawy Towarów w obecności przewoźnika
10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu stwierdzonych wad (ilościowych i/lub jakościowych) w dostarczonych Towarach, jeśli Towary zostaną przez niego sprzedane lub przetworzone, jak również w przypadku, gdy Kupujący korzysta z Towarów.
11. Sprzedający nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu obniżenia jakości towaru, o której w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący wiedział.
12. Sprzedający jest obowiązany rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.

**§ 6**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za jakiekolwiek straty poniesione przez Kupującego w przypadku działania siły wyższej lub z powodu okoliczności, których Sprzedający nie mógł uniknąć, a które mogą przeszkodzić w wykonaniu umowy, powodują, że jej wykonanie czasowo lub na zawsze zostaje utrudnione, lub gdy opóźnienie przekroczy oczekiwania dotyczące dostawy.
2. Do zdarzeń o charakterze siły wyższej zalicza się zdarzenie, którego nie można było przewidzieć, które jest zewnętrzne w stosunku do Stron i któremu nie mogły się one przeciwstawić, (działania zbrojne, strajki, epidemie, klęski żywiołowe i efekty działania elementarnych sił przyrody).
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży (w całości lub w części) z powodu wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, stronom nie przysługuje roszczenie o zwrot poniesionych przez nie kosztów ani roszczenie o odszkodowanie.

**§ 7**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Sprzedający ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku, gdy wyrządzi Kupującemu szkodę z winy umyślnej.
2. Niedostarczenie Towarów w terminie wskazanym w Umowie Sprzedaży nie stanowi naruszenia Umowy Sprzedaży o ile nie jest wynikiem winy umyślnej Sprzedającego. W takim przypadku Strony uzgodnią dodatkowy, rozsądny termin i miejsce dostawy Towarów przez Sprzedającego.

**§ 8**

**JURYSDYKCJA I PRAWO WŁAŚCIWE**

1. Umowy zawierane przy zastosowaniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem przepisów Konwencji Nowojorskiej o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów oraz Wiedeńskiej Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Dla wszystkich roszczeń z tytułu lub w związku z zawieranymi umowami i innymi stosunkami prawnymi objętymi niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży sądem wyłącznie właściwym jest sąd w Warszawie,

**§ 9**

**KLAUZULA SALWATORYJNA**

W wypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień OWS jest z mocy prawa nieważne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność pozostałych jej postanowień, chyba iż z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Strony nie zawarłyby Umowy Sprzedaży. W wypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień OWS jest z mocy prawa nieważne, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dokonania zmian łączącej ich Umowy, na podstawie których wprowadzone zostaną do Umowy postanowienia zastępcze, których cel będzie równoważny lub możliwie najbardziej zbliżony do celu postanowień nieważnych.

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zobowiązują do lojalnej współpracy w rozwiązywaniu wszelkich sytuacji konfliktowych, z uwzględnieniem interesów każdej ze stron.
2. OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży.
3. Nagłówki w niniejszym OWS mają charakter informacyjny i tak powinny być rozumiane.